

## DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION




# Table des matières

<b>Modalités : prestation et livraison .....</b>	<b>3</b>
--	----------

# Modalités : prestation et livraison

Cet écran permet de gérer la partie modalité de livraison dans les affaires.

[tok\\_9e3d60](#)

Quatre modalités de prestation et de livraison sont paramétrés d'origine dans votre VSA: la livraison sur site, la livraison électronique, l'envoi postal et la prestation sur site. Vous pouvez donc en ajouter des nouvelles modalités en cliquant sur  **Ajouter une modalité**

(voir ci-dessous). Renseignez un code, une description, et un ordre d'affichage.

[tok\\_ba75ee](#)

[tok\\_08a502](#)

Vous avez le choix dans cet écran de cocher une case pour faire apparaître cette modalité dans la liste déroulante de la fiche de l'affaire.