

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Paramètres - Modalités : prestation et livraison	3
Les actions de l'écran	3
Les actions globales	3
Les actions sur chaque ligne	3
Ajouter une nouvelle modalité	4

Paramètres - Modalités : prestation et livraison

Les droits à activer :

Commercial

- Paramètres - Paramétrage des modalités de prestation et de livraison

Cette page permet de paramétrer les modalités de prestation et de livraison.

Commercial
Paramètres - Modalités : prestation et livraison ☆ 🛡️

Code	Description	Ordre d'affichage
SITE1	Prestation sur site	⋮ ✎ ⋮ ⓘ
SITE2	Livraison sur site	⋮ ✎ ⋮ ⓘ
EMAIL	Livraison électronique	⋮ ✎ ⋮ ⓘ
MAIL	Envoi postal	⋮ ✎ ⋮ ⓘ

4 éléments · 1/1 · 200

Les actions de l'écran

Les actions globales

Ajouter une modalité Permet d'ajouter une modalité de prestation ou de livraison. Voir ci-après le détail de cette action.

Les actions sur chaque ligne



Mettre à jour la modalité de prestation ou de livraison

Le formulaire qui s'ouvre est le même que celui pour l'ajout d'une nouvelle modalité. Voir ci-dessous comment le remplir.



Plus d'actions...

Depuis ce pictogramme vous pouvez effectuer plusieurs actions :

- **Fermer : rendre indisponible** : permet de désactiver la modalité.
- **Supprimer la modalité** : permet de supprimer définitivement la modalité (seulement si elle

n'a pas été utilisée).

Ajouter une nouvelle modalité

Création d'une nouvelle modalité

Modalité

Actif ?

Code *

Description *

Annuler

Enregistrer

Dans ce formulaire vous devrez remplir les éléments suivants :

- **Code** : permet de saisir le code de la modalité.
- **Description** : permet de saisir une description pour la modalité.
- **Ordre d'affichage** : permet de gérer l'ordre d'affichage de la modalité dans la liste déroulante "Modalité d'intervention" lors de la création d'une affaire.
- **Actif** : permet de rendre disponible la modalité.