

## DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



# Table des matières

<b>Paramètres - Modalités : prestation et livraison</b>	3
<b>Les actions de l'écran</b>	3
Les actions globales	3
Les actions sur chaque ligne	3
Ajouter une nouvelle modalité	4

# Paramètres - Modalités : prestation et livraison

Les droits à activer :

**Commercial**

- Paramètres - Paramétrage des modalités de prestation et de livraison

Cette page permet de paramétrer les modalités de prestation et de livraison.

Commercial  
Paramètres - Modalités : prestation et livraison ☆

Code	Description	Ordre d'affichage
SITE1	Prestation sur site	...
SITE2	Livraison sur site	...
EMAIL	Livraison électronique	...
MAIL	Envoi postal	...

4 éléments · 1/1 · 200

## Les actions de l'écran

### Les actions globales



**Ajouter une modalité** Permet d'ajouter une modalité de prestation ou de livraison. Voir ci-après le détail de cette action.

### Les actions sur chaque ligne



**Mettre à jour la modalité de prestation ou de livraison**

Le formulaire qui s'ouvre est le même que celui pour l'ajout d'une nouvelle modalité. Voir ci-dessous comment le remplir.



**Plus d'actions...**

Depuis ce pictogramme vous pouvez effectuer plusieurs actions :

- **Fermer : rendre indisponible** : permet de désactiver la modalité.
- **Supprimer la modalité** : permet de supprimer définitivement la modalité (seulement si elle

n'a pas été utilisée).

## Ajouter une nouvelle modalité

Création d'une nouvelle modalité

Modalité

Actif ?

Code \*

Description \*

Annuler

Enregistrer

Dans ce formulaire vous devrez remplir les éléments suivants :

- **Code** : permet de saisir le code de la modalité.
- **Description** : permet de saisir une description pour la modalité.
- **Ordre d'affichage** : permet de gérer l'ordre d'affichage de la modalité dans la liste déroulante "Modalité d'intervention" lors de la création d'une affaire.
- **Actif** : permet de rendre disponible la modalité.