

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Gestion - Tâches liées aux incidents de sécurité	3
Les actions à l'écran	3
Les actions globales	3
Les actions sur chaque ligne	4

Gestion - Tâches liées aux incidents de sécurité

Les droits à activer :
Administration

- Gestion - Tâches liées aux incidents de sécurité
 - + Créer et modifier les tâches

Administration

Gestion - Tâches liées aux incidents de sécurité

3 éléments

1/1

200

Titre de l'incident	Titre	Statut	Type	Personne en charge	Date	Description	Alerte	Attachement(s)
Perte du mot de passe Salesforce.com	Essai de connexion avec le collaborateur	Terminée	Constat	ALPES Lise	22/08/2023	Verif ok que le collab ne puisse plus se connecter Blocage du système	Aucun attachement	
Perte du mot de passe Salesforce.com	Initialisation d'un nouveau mot de passe automatique	Terminée	Action corrective	ALPES Lise	22/08/2023	Une génération automatique de mot de passe a été envoyée sur l'adresse professionnelle du collaborateur	Aucun attachement	
Perte du mot de passe Salesforce.com	Nouvelle connexion au compte	Terminée	Note	ALPES Lise	22/08/2023	Le collaborateur a récupéré son mot de passe et a pu se connecter	Aucun attachement	

3 éléments

1/1

200

Cet écran centralise toutes les tâches liées à vos incidents de sécurité.

Les actions à l'écran

Les actions globales

Ajouter une tâche à un incident de sécurité

Création d'une tâche pour Perte du mot de passe Salesforce compte ARLOIN

Incident de sécurité concerné *

Perte du mot de passe Salesforce compte ARLOIN

Titre *

Type de la tâche *

Choisissez un type ▾


Statut de la tâche *

Choisissez un statut ▾

En charge de la tâche *

ALPES Lise ▾

Date *

29/12/2023 

☐ Alerte

Commentaire *

Annuler

Enregistrer

Dans un premier temps, vous devrez faire le lien avec un incident existant. À noter qu'il n'est pas possible de créer sur tâche sans rattachement.

Puis dans le formulaire qui s'ouvre, vous devrez renseigner les champs obligatoires, à savoir tous dans le cas de ce formulaire.

Les actions sur chaque ligne



Modifier la tâche : Permet de modifier la tâche existante



Attacher un document : Action rapide pour attacher un ou plusieurs documents liés à la tâche



Information de création et de mise à jour : Horodatage et utilisateur lié à la création et à la dernière modification effectuée sur la ligne