

## DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



# Table des matières

<b><i>Incidents de sécurité</i></b> .....	3
Les actions à l'écran .....	3
Les actions globales .....	3
Les actions à la ligne .....	4
Zoom sur le dossier d'un incident .....	5

# Incidents de sécurité

Les droits à activer :

Administration

- Écrans de base - Incidents de sécurité
  - + Créer et modifier les incidents de sécurité
  - + Créer et modifier les tâches

Administration

Incidents de sécurité

2 éléments

Priorité	Titre	Date	Qui l'a déclaré ?	Qui est en charge ?	Statut	Nature	Description	Commentaire du RSSI	Analyse des causes	Améliorations/apprentissages
Critique	Compte DIRON	04/12/2023	ALPES Lise	CARMO Louise	Analyse	Accès non autorisés à une ressource	--			
Mineur(e)(s)	Perte du mot d	22/08/2023	ARLOIN Paul	DUPONT Adeline	Terminé	Perte de mot de passe	Le collaborateur ne se souvient plus d			

2 éléments

Cet écran centralise tous les incidents de sécurité qui ont été ouverts.

## Les actions à l'écran

## Les actions globales

Ajouter un incident de sécurité

Création d'un nouvel incident

Titre \*

Priorité \*

Choisissez une priorité ▾

Statut \*

Choisissez un statut ▾

Nature \*

Choisissez une nature ▾

Qui a déclaré l'incident \*

Choisissez un collabora... ▾

Qui est en charge de l'incident \*

Choisissez un collabora... ▾


Date \*


Description détaillée \*

Annuler

Enregistrer

## Les actions à la ligne

 **Accès à la fiche de l'incident** : Cette action vous permet de consulter le détail de l'incident et les éventuelles tâches liées

 **Modifier cet incident de sécurité** : Vous permet de mettre à jour l'incident créé.

 **Plus d'actions ...**

Depuis ce pictogramme vous pouvez effectuer plusieurs actions

- **Supprimer cet incident de sécurité** : Attention cette action est définitive et vous fera perdre tout l'historique lié à l'incident.

## Zoom sur le dossier d'un incident

Administration

Fiche incident de sécurité

Revenir à la liste des incidents de sécurité

Incident de sécurité

Titre

Perte du mot de passe Salesforce compte ARLOIN

Date

22/08/2023

Qui l'a déclaré ?

Qui est en charge ?

Etat

Statut de la fiche

Terminé

Priorité

Mineur(e)(s)

Nature

Perte de mot de passe

Le contenu

Description

Le collaborateur ne se souvient plus de son mot de passe salesforce.  
Contact de la DSI le 21/08

Tâches

Liste des tâches liées aux incidents de sécurité

+

3 éléments

1/1

200

Titre	Statut	Type	Personne en charge	Date	Description	Alerte	Attachement(s)
Essai de connexion avec le collaborateur	Terminée	Constat	ALPES Lise	22/08/2023	Verif ok que le collab ne puisse plus se connecter Blocage du système	Aucun attachement	
Initialisation d'un nouveau mot de passe automatique	Terminée	Action corrective	ALPES Lise	22/08/2023	Une génération automatique de mot de passe a été envoyée sur l'adresse professionnelle du collaborateur	Aucun attachement	
Nouvelle connexion au compte	Terminée	Note	ALPES Lise	22/08/2023	Le collaborateur a récupéré son mot de passe et a pu se connecter	Aucun attachement	

3 éléments

1/1

200

## Onglet Tâches

Cet espace vous permet d'ajouter/modifier une tâche liée à un incident de sécurité et de les centraliser.

Pour plus d'informations sur les tâches liées aux incidents de sécurité, cliquer [ici](#)

### Action globale



**Ajouter une tâche**

### Actions sur chaque ligne



**Modifier la tâche** : Permet de modifier la tâche existante



**Attacher un document** : Action rapide pour attacher un ou plusieurs documents liés à la tâche



**Information de création et de mise à jour** : Horodatage et utilisateur lié à la création et à la dernière modification effectuée sur la ligne