

## DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



# Table des matières

<b><i>MyVS - Contacter le support</i></b> .....	3
---	---

# MyVS - Contacter le support

Cet écran vous permet de contacter le support pour une question ou une éventuelle anomalie rencontrée sur l'application MyVS.

Lorsque vous ouvrez un ticket, pensez à être le plus précis possible sur le cas à traiter afin que le support puisse analyser votre besoin et y répondre au plus vite.

Il vous sera demandé de :

- Choisir la nature de la demande : Question ou Anomalie
- Renseigner un sujet
- Détailler votre demande

Afin de soumettre ce besoin, pensez à cliquer sur la coche verte en bas à droite de votre écran.

La nouvelle page qui s'ouvre vous donne le numéro de ticket qui vous permettra de suivre votre demande. Pensez à le conserver.

