

## DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



# Table des matières

<b><i>Paramètres - Niveaux de criticité des relances</i></b> .....	3
--	---

# Paramètres - Niveaux de criticité des relances

Facturation

Paramètres - Niveaux de criticité des relances

Ajouter un niveau de criticité de relance

Nom	Nom anglais	icone	Actif	Ordre d'affichage	Action
Critique	Critical			1	
Eleve	High			2	
Moyen	Medium			3	
Faible				4	

4 éléments

Cet écran vous permet de gérer des niveaux de criticités des relances clients.

Ces niveaux s'appliquent lors des relances depuis *Facturation > Compte client et relance*

**Relance factures pour les clients sélectionnés** Enregistrer

**i** La relance en masse va concerner, pour chaque entité/client sélectionné, les factures échues non réglées par le client à l'entité.  
1 relance va être faite :

- VS IT : AUCHAN

Type de relance

Type \*

Niveau de criticité \*

E-mail de relance

Objet de la relance \*

Contenu de la relance \*

**Aucun**  
Critique  
Eleve  
Moyen  
Faible

Vous pourrez ensuite filtrer ces niveaux de criticité depuis *Facturation > Gestion > Historique des relances*