

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Rapports - Satisfaction clients	3
<i>Options de filtrage</i>	3

Rapports - Satisfaction clients

Les droits à activer :
Commercial

- Rapports - Satisfaction clients

Ce rapport présente les taux de satisfaction client en lien avec les notations faites dans les suivis de mission.

Ces rapports sont alimentés si des suivis de mission ont été réalisés et ont donné lieu à des évaluations de mission par le client. Les notes attribuées sur chaque critère (voir le [Paramétrage des évaluations types et critères](#)) permettent d'obtenir un taux global de satisfaction sur un mois donné.

Commercial
Rapports - Satisfaction clients ⓘ

De 1/2023 à 12/2023 | ECH_1 ⓘ

Tableau par client

Evolution par client

Satisfaction du client ECH_1 de janvier 2023 à décembre 2023 ⓘ 1 élément - 1/1 - 200

Entité	1/2023	2/2023	3/2023	4/2023	5/2023	6/2023	7/2023	8/2023	9/2023	10/2023	11/2023	12/2023	Global
ECH_1													
VS GROUPE				66,67 %									66,67 %
	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %
	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %

1 élément - 1/1 - 200

Options de filtrage

Le filtre permet de choisir :

- Une plage de dates mois/années.
- Les entités des missions évaluées
- Les clients