

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Rapports - Satisfaction clients	3
--	---

Rapports - Satisfaction clients

Ce rapport présente les taux de satisfaction client en lien avec les notations faites dans les suivis de mission.

Ces rapports sont alimentés si des suivis de mission ont été réalisés et ont donné lieu à des évaluations de mission par le client. Les notes attribuées sur chaque critère (voir le [Paramétrage des évaluations types et critères](#)) permettent d'obtenir un taux global de satisfaction sur un mois donné.

Commercial
Rapports - Satisfaction clients ▼ De 1/2023 à 12/2023 ECH_1 ⊙

Tableau par client		Evolution par client													
Satisfaction du client ECH_1 de janvier 2023 à décembre 2023														1 élément - 1/1 - 200	
Entité	1/2023	2/2023	3/2023	4/2023	5/2023	6/2023	7/2023	8/2023	9/2023	10/2023	11/2023	12/2023	Global		
ECH_1															
VS GROUPE				66,67 %									66,67 %		
	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %		
	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %		
														1 élément - 1/1 - 200	