

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Démarrage

- [Guide de démarrage](#)
- [Ergonomie](#)
- [Zone de recherche transverse](#)
- [Cnil](#)
- [FAQ / Questions fréquemment posées](#)

Procédures collaborateurs

- [Saisir mon CRA](#)
- [How to complete my timesheet](#)
- [Saisir ma feuille de temps](#)
- [Mes demandes d'absence](#)
- [My absence requests](#)
- [Saisir mes notes de frais](#)
- [Enter my expense reports](#)

Procédures de gestion

- [Zoom sur la gestion des utilisateurs](#)
- [Zoom sur la sécurité applicative](#)
- [Zoom sur le cycle des ventes](#)
- [Zoom sur le paramétrage des workflows](#)
- [Zoom sur les notes de frais](#)
- [Zoom sur la facturation](#)
- [Zoom sur la gestion des acomptes](#)
- [Zoom sur la gestion des compteurs d'absence](#)
- [Zoom sur les attributions des indemnités repas](#)
- [Zoom sur les exports comptables](#)
- [Zoom sur le reporting](#)
- [Zoom sur les adresses mails d'intégration](#)
- [Zoom sur le portage \(VSA avec add-on Portage, ou VSP\)](#)
- [Zoom sur les calculs de taux d'activité](#)
- [Zoom sur les emails qui sont considérés comme du SPAM](#)
- [Zoom sur les fonctionnalités RGPD](#)
- [Zoom sur les RFA](#)
- [Zoom sur l'élaboration et la gestion d'un plan global de formation](#)
- [Zoom sur les exports vers le factor - BNP Factor](#)
- [Zoom sur les calculs de CA et de marge dans les rapports commerciaux](#)
- [Accueil - Authentification sécurisée](#)
- [Zoom sur le compte épargne temps](#)
- [Zoom sur le télétravail](#)
- [Zoom sur le chômage partiel](#)
- [Zoom sur le portail tiers Constellation](#)
- [Zoom sur VS API](#)
- [Zoom sur l'interfaçage avec la plateforme Talentplug®](#)

Cas d'utilisation

- Comment gérer une mission avec facturation au temps passé
- Comment gérer une mission au forfait
- Comment travailler avec un sous-traitant
- Comment gérer un cas de refacturation interne

Add-ons

- Application mobile - Android et iOS
- VSA-CONTACTS : contacts VSA disponibles dans votre mobile
- VSA-MAP : Google Maps
- VSA-SSO : Single Sign On
- VS-SSO : Single Sign On
- VS-PORTAGE4VSA : portage salarial dans VSA
- VS-CVPARSING : Analyse sémantique du contenu des documents des candidats
- VS-SMS : envoi de SMS depuis l'application (CRA à remplir)
- VSA-DB : interroger vos données VSA en temps réel
- DB-ON-DMEMAND : Votre export de base de données à la demande
- VS-PP : environnement de pré-production
- VS-OCR-HA : OCR des factures et avoirs fournisseurs
- Constellation + : Utilisation de 100% des fonctionnalités du portail Constellation

Espace personnel

- Mes informations
- Mes préférences
- Besoin d'aide ?

Documentation par fonctionnalité

- Authentification
- Accueil
 - Tableau de bord
 - Mes documents générés
 - Accueil - Authentification sécurisée
 - Mes délégations
 - Communiqués d'entreprise
 - Documents d'entreprise
 - Annuaire d'entreprise
 - Gestion - Communiqués d'entreprise
 - Gestion des documents d'entreprise
 - Rapports - Suivi de lecture des communiqués d'entreprise
- Activités
 - CRA / Feuille des temps
 - Ma planification
 - Mes demandes de déplacements
 - Mes ordres de missions
 - Mes suivis de missions
 - Positionnements et affectations
 - Calendrier des activités
 - Planification des ressources à la demi-journée

- Planification des ressources au mois
- Gestion - Gestion opérationnelle des affaires
- Gestion - Reste à faire
- Gestion des comptes-rendus d'activité
- Gestion - Demandes de déplacement
- Gestion - Validation par mission
- Gestion des ordres de mission
- Gestion des suivis de mission
- Gestion des PV de réception
- Gestion des progress plan
- Gestion des équipes d'intervenants
- Paramétrage des rubriques internes
- Paramètres - Évaluations des missions
- Paramétrage des modèles d'ordres de mission
- Paramétrage des modèles de suivis de mission
- Paramétrage des modèles de PV de réception
- Paramétrage des envois par e-mail
- Paramétrage des progress plan
- Paramètres - Liste de valeurs dans le CRA
- Rapports - Indicateurs
- Rapports - Indicateurs par collaborateur
- Rapports - Ventilation de l'activité
- Rapports - Rentabilité des collaborateurs
- Rapports - Rentabilité des collaborateurs par mois
- Rapports - TJM et PRJ
- Rapports - Prévisionnel des collaborateurs par mois
- Rapports - Gisement interne
- Rapports - Production mensuelle
- Rapports - Détails des activités
- Rapports - Horaires journaliers des internes
- Rapports - Etat préparatoire au CIR/CII
- Rapports - Synthèse des Progress plan
- Rapports - Satisfaction collaborateurs
- **Commercial**
 - Alertes commerciales
 - Cartes - Prospection
 - Tâches
 - Comptes & Contacts - Comptes clients
 - Contacts - Contacts prospects
 - Comptes & Contacts - Comptes prospects
 - Comptes & Contacts - Contacts et tâches commerciales
 - Fournisseurs (S/T et autres)
 - Contacts fournisseurs
 - Opportunités
 - Propositions commerciales
 - Affaires
 - Ressources disponibles
 - Gestion des revues de contrats
 - Gestion des affaires internes
 - Gestion des fiches de références

- Gestion des documents commerciaux
- Gestion des objectifs commerciaux
- Gestion des documents d'affaires attendus et dérogations
- Gestion - Signatures des propositions
- Gestion des contacts en doublon
- Gestion - Axes analytiques des affaires
- Gestion des référencements
- Gestion - Adresses par client
- Paramètres - Prestations et produits de vente
- Paramètres - Tarifs par défaut des prestations et des produits
- Paramètres - Types d'autres unités d'oeuvre
- Paramètres - Modèles d'autres unités d'oeuvre
- Paramètres - Modalités : prestation et livraison
- Paramètres - Modèles de propositions
- Paramètres - Organigramme type des sociétés tiers
- Paramètres - Modèles de CV d'entreprise
- Paramètres - Listes de diffusion
- Paramètres - Groupes d'affaires
- Paramètres - Axes analytiques
- Paramètres - Statuts des prospects
- Paramètres - Statuts des tâches commerciales
- Paramètres - Compétences : clients, prospects
- Paramètres - Secteurs d'activité
- Paramètres - Origines commerciales
- Paramètres - Etats d'une affaire
- Paramètres - Types de tâches commerciales
- Paramètres - Types d'objectifs Commerciaux
- Paramètres - Types de documents d'affaires attendus
- Paramètres - Actions liées à la mission
- Paramètres - Phases de vente des opportunités
- Paramètres - Probabilités de succès des opportunités
- Paramètres - Etats du staffing des opportunités
- Rapports - Indicateurs commerciaux
- Rapports - Indicateurs par commercial
- Rapports - Entonnoir des ventes
- Rapports - Rentabilité des contrats
- Rapports - Rentabilité des contrats par mois
- Rapports - Etat mensuel par volet d'affaire
- Rapports - Prév. des contrats par mois
- Rapports - Ventes facturées par commercial
- Rapports - Préparation des commissions commerciales
- Rapports - Satisfaction clients
- Rapports - Traitements des doublons
- Rapport - Vendu / Facturé par contrat
- Rapports - Prévisionnel commercial
- Rapports - Objectifs Commerciaux
- Rapports - Répartitions entre commercial et resp. administratifs
- Rapports - Expériences Professionnelles
- Rapports CA - Evolution du chiffre d'affaires
- Rapports CA - Evolution du chiffre d'affaires par axes client

- Rapports CA - Evolution du chiffre d'affaires par commercial
- Rapports CA - Evolution du CA par groupes/clients
- Rapports CA - CA réparti par prestations/produits
- Rapports CA - CA réparti par axes analytiques
- Rapports CA - CA réparti par prestations / produits
- Rapports CA - CA Groupe / Hors groupe
- Rapport - Expérience des candidats
- Cartes - Adresses des clients
- Cartes - Adresses des prospects

- **Recrutement**

- Alertes de recrutement
- Suivi des candidats
- Actions du recrutement
- Offres d'emploi
- Gestion - Evaluations des candidats
- Gestion - Candidats en doublon
- Paramètres - Référentiels
- Paramètres - Statuts des candidats
- Paramètres - Origines des candidats
- Paramètres - Raison de refus des candidats
- Paramètres - Types d'actions de recrutement
- Paramétrage des statuts des offres d'emploi
- Paramétrage des statuts liant les offres d'emploi et les candidats
- Paramètres - Localisations des postes
- Paramètres - Evaluations des candidats
- Paramètres - Modèles de fiche pour les offres d'emploi
- Paramètres - Evaluations des candidats
- Rapports - Indicateurs de recrutement
- Rapports - Indicateurs par recruteur
- Rapports - Origines des candidats
- Rapports - Refus des candidats
- Rapports - Suivi de la cooptation
- Rapport - Expérience des candidats

- **Ressources humaines**

- Alertes RH
- Mes informations
- Mes notes de frais
- Mes notes de frais en grille
- Mes demandes d'avances sur frais
- Mes demandes d'absence
- Mon Compte Epargne-Temps (CET)
- Mon télétravail
- Registre du personnel
- Suivi RH - Compteurs de congés payés
- Suivi RH - Compteurs de RTT
- Suivi RH - Compteurs de récupération
- Suivi RH - Compteurs des CET
- Suivi RH - Contrats de travail et avenants
- Suivi RH - Rémunérations Variables

- Suivi RH - Attribution des avantages
- Suivi RH - Documents obligatoires manquants
- Suivi RH - Documents obligatoires
- Suivi RH - Documents des salariés étrangers
- Suivi RH - Campagnes d'évaluations
- Suivi RH - Entretiens collaborateurs
- Suivi RH - Actions collaborateurs
- Suivi RH - Visites médicales
- Suivi RH - Arrêts de travail
- Suivi RH - Accidents du travail
- Suivi RH - Matériel prêté
- Gestion des notes de frais
- Gestion - Demandes d'avances sur frais
- Gestion - Demandes d'absence
- Gestion - Demandes d'ajout de véhicules personnels
- Gestion des demandes de télétravail
- Gestion - Justificatifs de titres de transport
- Gestion - Avances sur frais et remboursements des NDF
- Gestion - RTT employeurs / imposés
- Gestion - Suivi des remboursements des NDF et fichiers SEPA
- Paramétrage du référentiel de matériels
- Gestion - Règles de rémunération automatique des HNO
- Formations et Certifications - Demandes de formation
- Formations & Certifications - Certifications
- Formations & Certifications - Plans de formation
- Formations & Certifications - Référentiel de Formations
- Formations & Certifications - Suivi des sessions
- Formations & Certifications - Gestion des inscriptions
- Formations
- Formation - Suivi des sessions
- Formation - Gestion des inscriptions
- Paie - Débits/Crédits d'indemnités repas
- Paie - Indemnités repas
- Paie - Traitement des heures non ouvrées et des astreintes
- Paie - Préparation de la paie
- Paie - Paie préparée
- Paie - Bulletins de paie
- Paie - Réintégration des données de paie
- Onboarding - Processus d'Onboarding
- Onboarding - Suivi du Onboarding
- Offboarding - Processus d'Offboarding
- Offboarding - Suivi du Offboarding
- Rapports - Registre unique du personnel
- Rapports - Indicateurs RH
- Rapports - Collaborateurs managés
- Rapports - Synthèse des absences par mois
- Rapports - Masse salariale
- Rapports - Organigramme par société
- Rapports - Détails des frais
- Rapports - Top des frais

- Rapports - Pyramide des âges
- Rapports - Pyramide de l'expérience
- Rapports - Pyramide de l'ancienneté
- Rapports - Motifs de départ de l'entreprise
- Rapports - Synthèse des kilomètres parcourus
- Rapports - Suivi des périodes d'essai
- Rapports - Etat valorisé des formations
- Rapports - Enfants des collaborateurs
- Rapports - Evaluations de formation et documents manquants
- Rapports - Historique des fonctions collaborateurs
- Cartes - Adresses personnelles
- Paramétrage des profils types
- Paramétrage des avantages (transport, etc.)
- Paramétrage des situations personnelles
- Jours de RTT par entité
- Paramètres - Types de véhicules personnels
- Paramétrage des barèmes kilométriques
- Paramétrage des types de frais
- Paramétrage des moyens de paiement des frais
- Paramétrage des conventions collectives
- Paramétrage des types de contrats de travail
- Paramètres - Règles des Comptes Epargne-Temps
- Paramétrage des types de temps de travail
- Paramétrage des types de rémunérations variables
- Paramétrage des modèles de contrats de travail
- Paramétrage des catégories d'absence
- Paramétrage des motifs de départ de l'entreprise
- Paramètres - Référentiels
- Paramètres - Référentiel de matériels
- Paramétrage des types d'entretiens collaborateurs
- Paramétrage des types de visites médicales
- Paramètres - Types d'actions collaborateur
- Paramétrage des types d'accidents du travail
- Paramétrage des évaluations des formations
- Paramétrage des évaluations des entretiens
- Paramétrage des types de documents collaborateurs
- Paramétrage des modèles de documents RH
- Paramétrage des modèles de documents pour les matériels prêtés
- Paramètres - Disponibilités des ressources
- **Facturation**
 - Acomptes
 - Préparation des factures
 - Bons de validation
 - Facturation et suivi des règlements
 - Gestion - Détails des avoirs
 - Gestion - Historique des envois aux clients
 - Gestion - Historique des règlements clients
 - Comptes clients et relances
 - Gestion - RFA (Remises de Fin d'Année)
 - Gestion - Historique des relances

- Gestion des conditions de facturation/Client
- Paramétrage des supports de paiement de l'entité
- Paramétrage des conditions de facturation
- Paramétrage des modèles de factures
- Paramétrage des adresses e-mails pour les envois
- Rapports - Etat de la préparation de la facturation
- Rapports - Facturation par affaires
- Rapports - Facturation par axes analytiques
- Rapports - Montants non payés par échéance
- Rapports - Encours clients
- Rapports - Délais de paiement
- Rapports - Actions spéciales
- **Achats**
 - Fournisseurs (S/T et autres)
 - Registre des collaborateurs S/T
 - Mes demandes d'achats
 - Bons de commande
 - Réception des S/T et des reventes
 - Réception des factures internes
 - Mes imports de factures
 - Factures des fournisseurs
 - Historique des paiements fournisseurs
 - Gestion des documents attendus par fournisseurs
 - Gestion de l'évaluation des fournisseurs
 - Gestion - Demandes d'achats
 - Gestion - Stock
 - Paramétrage des véhicules de société
 - Paramétrage des modèles de bons de commande
 - Paramètres - Évaluations des fournisseurs
 - Paramétrage des types de documents fournisseurs attendus
 - Paramètres - Prestations et produits d'achats
 - Paramètres - Workflows des achats
 - Paramètres - Natures des sous-traitants
 - Paramètres - Statuts des fournisseurs
 - Rapport des documents attendus par fournisseur
- **Gestion financière**
 - Charges et produits complémentaires
 - Elaboration budgétaire
 - Gestion des calendriers budgétaires
 - Génération des écritures comptables PCA/FAE
 - Règles des PCA / FAE
 - Paramétrage des comptes (charg., prod., achats)
 - Rapports - Compte d'exploitation
 - Rapports - Compte d'exploitation Mensuel
 - Rapports - Suivi budgétaire
 - Rapports - Suivi budgétaire mensuel
 - Rapports - Trésorerie
 - Rapports - PCA et FAE
- **Interfaces**
 - Exports bruts des factures

- Export comptable
- Exports de préparation de la paie
- Exports de Justificatif de NDF
- Exports - Exports des variables de paie par événements
- Exports - Exports Tickets restaurant (Edenred et Swile)
- Exports des factures pour le factor
- Exports SEPA - Exports des paiements Fournisseurs
- Exports SEPA - Exports des avances sur frais
- Exports SEPA - Exports des prélèvements SEPA
- Exports SEPA - Exports des données de paie réintégrées
- Règlements clients
- Réintégration des données de paie
- Paramétrage des exports comptables
- Paramétrage des exports de préparation de la paie
- Paramètres - Exports des variables de paie par événements
- Paramètres - Références externes pour l'export des variables de paie
- **Administration**
 - Entités
 - Gestion des groupes de sécurité
 - Gestion des périmètres de sécurité
 - Gestion des utilisateurs
 - Suivi des rattachements aux entités
 - Simuler un autre utilisateur
 - Gestion - Clôtures mensuelles
 - Gestion - RGPD : Contacts Clients
 - Gestion - RGPD : Contacts Prospects
 - Gestion - RGPD : Candidats
 - Gestion - RGPD : Utilisateurs
 - Gestion - RGPD : Actions sur les données
 - Gestion - Visibilité des données
 - Gestion - Tâches périodiques
 - Portail Clients/Fournisseurs - Accès au portail
 - Portail Clients/Fournisseurs - Suivi des connexions au portail
 - Paramètres - Modèles de message
 - Personnalisation des formulaires
 - Paramétrage des packs de jours fériés
 - Paramètres - Destinataires par type d'alerte
 - Paramètres - Types d'entités
 - Paramètres - Organigramme d'entreprise
 - Paramètres - Déclencheurs d'actions
 - Paramètres - Workflows
 - Paramètres - Taxes
 - Paramètres - Devises
 - Paramètres - Taux de change
 - Paramètres - Paramètres d'application
 - Paramétrage du calcul du prix de revient par jour des collaborateurs internes
 - Prix de revient par jour d'un Sous Traitant
 - Paramétrage des Indices Syntec
 - Paramétrage des informations du factor
 - Maintenance FullText

- Outils - Suivi des connexions
- Demande et récupération d'une sauvegarde de base de données
- Rapports - Actions spéciales/Taux de change
- Rapports - Suivi des changements de paramètre d'application
- Rapports - Suivi des clôtures mensuelles
- **VSA**
 - Gestion - Add-ons et services
 - Rapports - Suivi des analyses de CV

Portail Constellation

- Accès au portail
- Dossier client
- Activités et signatures en ligne
- Factures et avoirs clients, encours, comptes clients, éditions PDF
- Ecrans d'administration et de suivi
- Constellation + - Signature électronique

Application mobile MyVS

- MyVS - Généralités
- MyVS - Procédure d'autorisation de l'application mobile dans la console Azure

IOS - Android

- MyVS - Accueil
- MyVS - Communiqués d'entreprise
- MyVS - Documents d'entreprise
- MyVS - Documents commerciaux
- MyVS - Annuaire d'entreprise
- MyVS - Candidats
- MyVS - Ressources disponibles
- MyVS - Mes informations
- MyVS - Mon CRA
- MyVS - Mes notes de frais
- MyVS - Mes absences
- MyVS - Mes délégations
- MyVS - Mes entretiens
- My VS - Mes ordres de mission
- MyVS - Mes suivis de mission
- MyVS - Mes alertes
- MyVS - Mes tâches commerciales
- MyVS - Mes opportunités
- MyVS - Entretiens
- MyVS - Suivi de mission
- MyVS - Workflows
- MyVS- KPIs et graphiques
- MyVS - Synchronisation des contacts
- MyVS - Contacter le support
- MyVS - Paramètres

- [MyVS - Changer d'environnement](#)
- [MyVS - Se déconnecter](#)
- [MyVS - A propos](#)