

## DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



# Table des matières

<b><i>Vos tickets ouverts au support</i></b> .....	3
Les actions de ligne .....	3
Zoom sur le journal .....	3

# Vos tickets ouverts au support

Les droits à activer :  
VSA/VSP

Ecrans de base

Tickets ouverts au support

VSA

Vos tickets ouverts au support

341 éléments

1/2

200

N°	Catégorie	Sujet	Auteur	Créé le	Mis à jour le	Assigné à	Statut
Anomalie							
#206486	Accueil	VSATOUR Onboarding tableau de bord > Photo non affichée alors qu'elle existe sur le profil du user	RADON Flora	22/12/2023 à 11:17:59	26/12/2023 à 10:21:17	-	Nouveau
#206443	Recrutement	VSATOUR Modification d'un candidat KO > Lorsqu'il existe une règle de numérotation	ALPES Lise	20/12/2023 à 15:23:08	28/12/2023 à 15:50:38	-	Nouveau
#206276	Ress. Humaines	VSATOUR URGENT ! - L'action de figer la prépa paie ne fige plus les données	-	12/12/2023 à 12:32:35	12/12/2023 à 14:22:36	-	Analyse niveau 2
#206116	Commercial	VSATOUR Oppy > Vision KANBAN	-	05/12/2023 à 11:33:59	19/12/2023 à 09:42:25	-	Fermé
#205777	Achats	VSATOUR Mes factures de sous traitance > Message erreur en anglais	-	20/11/2023 à 15:01:45	23/11/2023 à 15:26:07	-	Analyse niveau 2
#205301	Ress. Humaines	VSATOUR Erreur dans le formulaire d'aide catégories d'absences	-	23/10/2023 à 17:51:43	26/10/2023 à 11:58:14	-	Attente réponse client
#205170	Commercial	VSATOUR Oppy > Ajout de compétence > Commentaire dupliqué automatiquement	-	17/10/2023 à 10:35:37	26/10/2023 à 15:45:39	-	Attente réponse client
#205087	Achats	VSATOUR Compte bancaire S/T : Agence --> Vleur tronquée à l'enregistrement	-	11/10/2023 à 10:34:45	03/11/2023 à 10:29:40	-	Attente réponse client
#201879	Administration	VSATOUR Modèle de message > Message pour signature d'un document RH	VSA Admin	16/08/2023 à 09:57:16	04/09/2023 à 14:21:45	-	Fermé
#201693	Administration	VSATOUR Libellé incorrect dans l'envoi d'une relance	VSA Admin	08/08/2023 à 13:53:25	28/08/2023 à 14:35:20	-	Fermé
#200517	Gestion financière	VSATOUR Calcul CA Prod avec règle % avancement saisi	VSA Admin	13/07/2023 à 17:19:33	12/10/2023 à 11:02:07	-	Fermé
#200499	Ress. Humaines	VSATOUR Erreur orthographe	VSA Admin	13/07/2023 à 14:26:10	17/07/2023 à 09:16:25	-	Fermé
#200391	Administration	VSATOUR Plus possible d'ajouter un FYN	VSA Admin	11/07/2023 à 14:34:32	12/10/2023 à 12:02:23	-	Fermé

Cet écran vous permet de suivre l'état d'avancement de tickets ouverts auprès de notre support.

La colonne "Statut" vous permettra de suivre finement l'évolution de traitement de votre besoin.

## Les actions de ligne

Journal

Cette action vous permet d'accéder au dossier de suivi de votre ticket

## Zoom sur le journal

#206486 - VSATOUR Onboarding tableau de bord > Photo non affichée alors qu'elle existe sur le profil du user

[Liste des tickets](#) [Mettre à jour ce ticket](#)

Ajouté par RADON Flora le 22/12/2023 à 11:17:59

Statut	Nouveau
Catégorie	Accueil
Dernière mise à jour	26/12/2023 à 10:21:17
Version de l'application utilisée	13.68.3
Navigateur	Google Chrome - Version: 120.0.0.0

Description rédigée par RADON Flora le 22/12/2023 à 11:17:59

Tableau de bord

Tableau de bord  
Flora radon

Bonjour,  
je viens d'initialiser le onboarding pour la collab flora radon. J'ai une photo sur son profil collab, sauf que sur le tableau de bord, rien ne s'affiche dans le picto photo.





@ 2023-12-22 11:15:00-VSA - Tableau de bord.png

Vous retrouvez dans cet écran tous les échanges avec notre retour.

Vous avez aussi la possibilité de mettre à jour le statut pour par exemple clôturer le ticket si votre question/anomalie a été résolue.