

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Zoom sur les fonctionnalités RGPD	3
Visibilité des données	3
Anonymiser les données	4
RGPD Actions sur les données	5

Zoom sur les fonctionnalités RGPD



Dans le cadre de la nouvelle réglementation européenne sur la protection des données (RGPD), l'application vous propose un ensemble de fonctionnalités pour vous aider dans votre processus de mise en conformité RGPD. IMPORTANT : ces fonctionnalités sont des outils pour vous simplifier certaines actions conduisant à la réalisation de vos traitements RGPD.

Les droits à activer :

Administration :

- RGPD - Rendre anonyme des éléments
- RGPD - contacts clients
- RGPD - contacts prospects
- RGPD - Candidats
- RGPD - utilisateurs
- RGPD - Actions sur les données
- Visibilité des données

Visibilité des données

Administration > Gestion > Visibilité des données

Administration
Gestion - Visibilité des données

Nom du champ	Ecran concerné	Paramétrage	Actions
Données personnelles des candidats			
Adresse Complète	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Coordonnées du candidat	Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Date de naissance	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Email	Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Mobile	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Nationalité	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Numéro de sécurité sociale	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Pays de naissance	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Photo	Edition d'un CV d'entreprise ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Téléphone	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	
Ville de naissance	Edition du contrat de travail d'un candidat ; Suivi des candidats	Tous les groupes de sécurité ont accès à cette donnée	

La visibilité des données permet une gestion fine des droits par donnée personnel (exemple : le numéro de sécurité sociale.

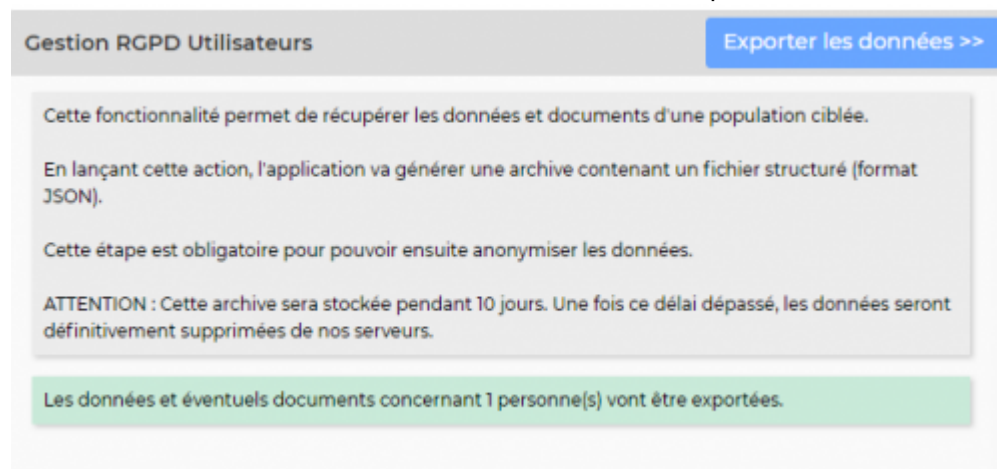
Vous pourrez ainsi donner accès au dossier RH d'un salarié à un commercial sans que celui-ci ne voit le numéro de sécurité sociale.

Pour plus d'informations sur la visibilité des données : [Gestion - Visibilité des données](#)

Anonymiser les données

Etape 1 : Récupérer les données

Cette action va générer une archive ZIP contenant un fichier JSON avec les données de la personne et éventuellement des documents mentionnés comme pouvant contenir des données personnelles.



Gestion RGD Utilisateurs

Exporter les données >>

Cette fonctionnalité permet de récupérer les données et documents d'une population ciblée.

En lançant cette action, l'application va générer une archive contenant un fichier structuré (format JSON).

Cette étape est obligatoire pour pouvoir ensuite anonymiser les données.

ATTENTION : Cette archive sera stockée pendant 10 jours. Une fois ce délai dépassé, les données seront définitivement supprimées de nos serveurs.

Les données et éventuels documents concernant 1 personne(s) vont être exportées.

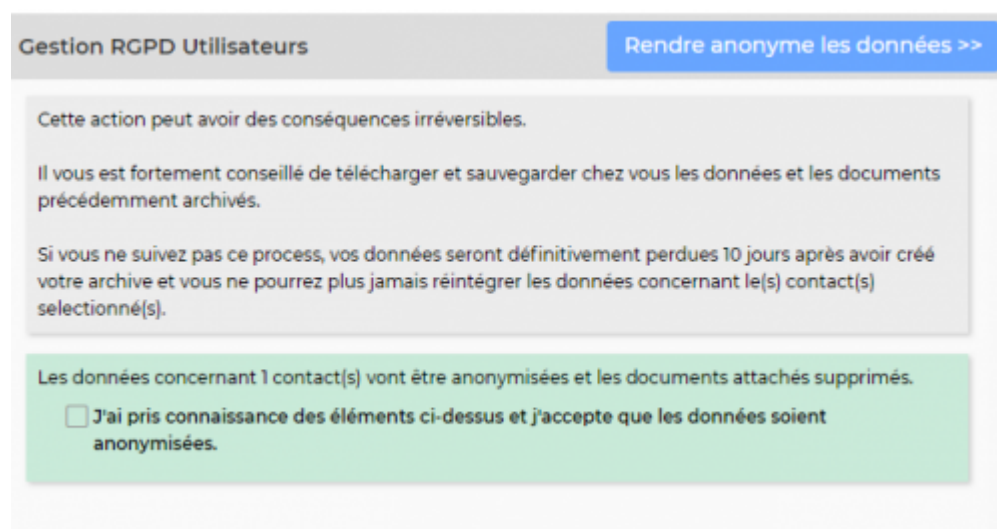
La personne qui a demandé la récupération des données reçoit un mail dès lors que les données sont prêtes.

Etape 2 : Télécharger les données

Vous devez télécharger les données depuis l'écran [Administration > Gestion : Actions sur les données](#). Cette archive sera stockée dans votre environnement pendant 10 jours puis supprimée automatiquement.

Etape 3 : Anonymiser les données

Une fois les fichiers archives générés, vous avez la possibilité de rendre anonyme une personne dans votre environnement. A savoir que la personne sera toujours visible dans l'application mais de manière anonyme de façon à ne plus être identifiée. Les éléments de types nom, prénom, numéro de téléphone, adresse seront remplacés par des xxx



Gestion RGD Utilisateurs

Rendre anonyme les données >>

Cette action peut avoir des conséquences irréversibles.

Il vous est fortement conseillé de télécharger et sauvegarder chez vous les données et les documents précédemment archivés.

Si vous ne suivez pas ce process, vos données seront définitivement perdues 10 jours après avoir créé votre archive et vous ne pourrez plus jamais réintégrer les données concernant le(s) contact(s) sélectionné(s).

Les données concernant 1 contact(s) vont être anonymisées et les documents attachés supprimés.

☐ J'ai pris connaissance des éléments ci-dessus et j'accepte que les données soient anonymisées.

Les actions d'export et d'anonymisation des données peuvent être aussi exécutées en action de masse.

RGPD Actions sur les données

Administration

Gestion - RGPD : Actions sur les données

Utilisateur interne

Données exportées

Généraliser les données d'une personne anonyme

32 éléments

Population	Type d'action	Réalisé par	Connecté en tant que	Date d'opération	Fichier obtenu
Utilisateur interne	Données exportées	VSA Admin		19/08/2022 à 10:23:13	
Utilisateur interne	Données exportées	VSA Admin		19/08/2022 à 10:22:15	
Utilisateur interne	Données exportées	VSA Admin		19/08/2022 à 10:21:55	
Utilisateur interne	Données exportées	VSA Admin		04/01/2022 à 11:21:40	
Utilisateur interne	Données exportées	VSA Admin		04/01/2022 à 09:46:06	
Utilisateur interne	Données exportées	VSA Admin		16/03/2021 à 11:12:34	

Vous retrouvez ici un écran avec l'historique de toutes les actions effectuées dans les écrans RGPD Contacts Clients, RGPD Contacts Prospects, RGPD Candidats, RGPD Utilisateurs ainsi que tous les fichiers d'archives que vous pourrez récupérer sous 10 jours. D'autre part, cette page vous permettra de réintégrer des personnes qui ont été supprimées. Pour cela il vous suffit de réintégrer l'archive JSON (si celle-ci a été conservée par vos soins).

ATTENTION : Si des documents attachés étaient exportés dans votre archive, ceux-ci ne seront pas ré-intégrés. L'application ne réintègrera que les données personnelles.