

DOCUMENTATION / SUPPORT DE FORMATION



Table des matières

Zoom sur le paramétrage des workflows	3
<i>Paramétrage d'un workflow</i>	3
Paramétrage du niveau 1	4
Paramétrage du niveau 2	6
Super validateurs	6
Observateurs	6
<i>Lien entre paramétrage et groupes de sécurité</i>	7
<i>Validation par mission</i>	7

Zoom sur le paramétrage des workflows

L'application propose 6 types de workflows qu'il est nécessaire de paramétrer :

- Les notes de frais
- Les absences
- Les compte-rendus d'activité mensuel
- Le télétravail
- Les demandes d'avances sur frais
- La validation des véhicules personnels

Un 7ème type de workflow existe, il s'agit des validations par mission. Ce mode validation remplace la validation des compte-rendus d'activité par une validation à la ligne de CRA : mission et activité/projet interne.

Chaque workflow peut être configuré avec 1 ou 2 niveaux de validation. Différentes options permettent d'affiner le paramétrage.

Le paramétrage des workflows se fait depuis [Administration > Paramètres > Workflows](#).

Le paramétrage se fait entité par entité.

Un dernier type de workflow est paramétrable pour les demandes d'achat. Celui-ci se fait depuis [Achats > Ecrans de paramétrage > Workflow](#)

Administration

Paramètres - Workflows

Type de workflow	Niv1	Niv2	Super Validateurs	Observateurs	Actions
VS GROUPE					
Absence	N1	→ VSA Admin	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Demandes d'avances sur frais	N1	→ NOU Jean	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Demandes de déplacement	validation 1	→ SOUPET Prune	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Notes de frais	N1	→ LOISU Juliette Si le collaborateur dispose d'un manager, il remplace la liste des validateurs	VSA Admin	Aucun observateur	
Notes de frais sur d'autres entités légales	N1	→ Aucun validateur paramétré	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Télétravail	N1	→ VSA Admin	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Validation à la mission	Validation à la mission	→ VSA Admin	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Validation des activités internes	N1	→ Aucun validateur paramétré	Aucun super validateur	Aucun observateur	
Validation des véhicules personnels	N1	→ VSA Admin	Aucun super validateur	Aucun observateur	

Paramétrage d'un workflow

Au niveau du workflow à paramétrer, le formulaire se présente comme ceci :

Validation niveau 1

Description du niveau 1 *

N1

Valideur niveau 1 *

Valideur niveau 1

LOISU Juliette


+ Ajouter un élément

- ☐ Tous les validateurs proposés sont obligatoirement sélectionnés lors des demandes de validation. Si cette case est décochée, le collaborateur aura le choix entre 1 ou plusieurs validateurs de la liste.
- ☐ Les collaborateurs se voient proposer leur manager comme validateur
- ☐ Les collaborateurs opérationnels se voient proposer des validateurs en lien avec les missions déclarées dans leur activité (CRA) ou dans la planification des ressources

Validation niveau 2

- ☐ Pour ce workflow, j'active un second niveau de validation.

Super Validateurs

-  Les super validateurs peuvent valider ou refuser une demande même s'ils n'ont pas été mis comme validateurs dans la demande

Liste des super validateurs *

Super Valideur

Aucun collaborateur

+ Ajouter un élément

Observateurs

-  Les observateurs sont mis en copie de tous les emails envoyés dans le cadre de ce workflow

Liste des observateurs *

Observateur

Aucun collaborateur

+ Ajouter un élément

- ☐ Le manager du collaborateur sera choisi comme observateur

Paramétrage du niveau 1

Vous devez saisir un texte de description pour le niveau 1.

Choisissez obligatoire une liste d'utilisateurs en dur pour le niveau 1 même si votre workflows comprendra des utilisateurs sélectionnés dynamiquement. L'application reviendra sur les personnes sélectionnées en dur en cas d'échec de détermination d'un validateur dynamique.

Choix des validateurs si plusieurs sont proposés

Cochez l'option "Tous les validateurs proposés sont obligatoirement sélectionnés lors des demandes de validation. Si cette case est décochée, le collaborateur aura le choix entre 1 ou plusieurs validateurs de la liste. Si vous ne cochez pas cette case, le choix ne sera pas possible si plusieurs validateurs sont trouvés. Ils recevront tous la demande de validation.

Soumission au manager

Cochez la case “Les collaborateurs se voient proposer leur manager comme validateur” si vous souhaitez que l'utilisateur se voit proposer son manager. Il s'agit du manager déterminé soit dans le dossier RH du salarié ou dans l'écran Administration > Utilisateur.

Les managers étant assignés à date, le choix se fera dynamiquement en fonction du mois de l'événement à valider :

- Pour une demande d'absence, le manager sera celui assigné au moment du premier jour de la demande d'absence
- Pour une demande validation de note de frais ou de compte-rendu d'activité, l'application prendra le manager assigné au premier jour du mois

Cochez la case “Si un manager est trouvé, il remplace la liste des validateurs de niveau 1 saisie en dur ci-dessus” si vous souhaitez que le manager trouvé remplace les autres utilisateurs que l'application pourrait proposer.

Commercial ou responsable opérationnel de l'affaire

Cochez la case “Les collaborateurs opérationnels se voient proposer des validateurs en lien avec les missions déclarées dans leur activité (CRA) ou dans la planification des ressources”.

Dans ce cas, 3 autres cases peuvent être cochées.

Cochez la case “Si un validateur en lien avec le CRA ou la planification est trouvé, il remplace la liste des validateurs de niveau 1 saisie en dur ci-dessus” si vous souhaitez que les validateurs trouvés avec dans ce contexte remplacent les autres personnes que l'application pourrait proposer.

Cochez la case “Les commerciaux sont proposés comme validateurs” si les commerciaux des affaires doivent être proposés.

The screenshot shows a form with the following fields and values:

- Date ***: 18/08/2022
- Commercial ***: DURAND JACQUES (highlighted with a green background)
- % CA ou marge ?**: 100
- Devise ***: EUR : Euro
- Taux de change**: DEVISE D'ENTITE : pas de taux de change applicable.

Cochez la case “Les managers opérationnels sont proposés comme validateurs” si les responsables opérationnels des affaires doivent être proposés.

Personne(s) en charge du suivi

BOLESE Géraldine



+ Ajouter un élément

Détermination des validateurs commerciaux ou responsable opérationnel

L'application peut rechercher dans la saisie des temps du CRA ou de la planification des missions qui sont travaillées et donc les commerciaux ou responsables opérationnels.

Des paramètres permettent de régler le mode de recherche de l'application. Allez dans [Administration > Paramètres > Application > Onglet "Workflows"](#)

3 paramètres sont disponibles:

- Validation des NDF > Rechercher les validateurs dans la planifications
- Validation des CRA > Rechercher les validateurs dans la planifications
- Validation des absences > Rechercher les validateurs dans la planifications

Par défaut l'application ira chercher dans le CRA. Si vous activez un des paramètres listé ici, vous pourrez en plus demander à aller regarder la planification. Cela peut-être intéressant pour une demande d'absence dans le futur, le CRA n'étant pas encore saisi, la planification donnera l'information de la ou des missions travaillées.

Paramétrage du niveau 2

Cochez la case "Pour ce workflow, j'active un second niveau de validation." pour activer le second niveau de validation.

Si cette case est cochée, le validateur choisi au niveau 1, lors de la validation pourra choisir le ou les validateurs de niveau 2 suivant les options de paramétrage déterminées ici.

Les options sont quasiment les mêmes que pour le niveau, lisez la partie "Paramétrage du niveau 1" pour avoir le détail.

Super validateurs

Le super validateur est une personne qui pourra agir sur la validation de tous les workflows, au niveau 1 et 2 sans avoir été désigné comme validateur.

Choisissez un ou plusieurs utilisateurs.

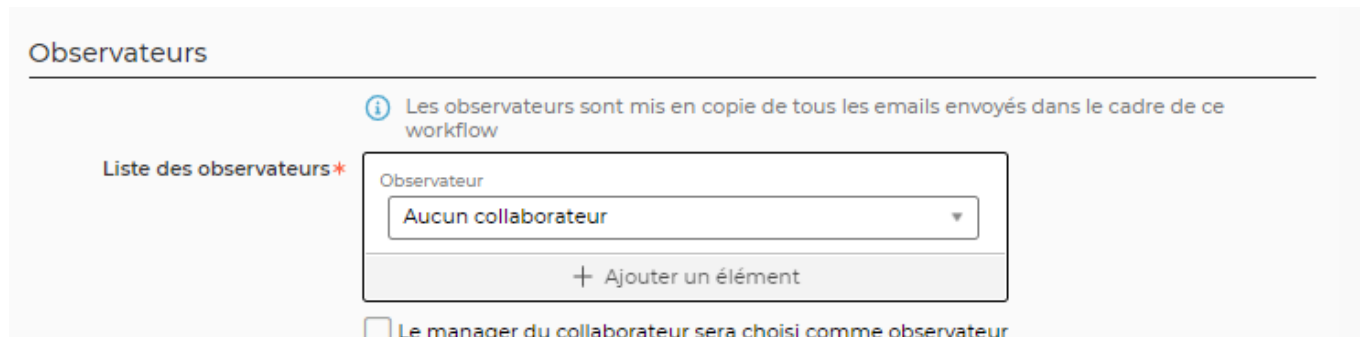
Observateurs

Les observateurs sont des personnes mises en copie de tous les emails envoyés par l'application dans

le cadre des demandes de validation ou des validations.

Choisissez un ou plusieurs utilisateurs.

Une case vous permet de sélectionner le manager du collaborateur comme observateur des demandes.



Lien entre paramétrage et groupes de sécurité

Le paramétrage des workflows permet de déterminer les règles de détermination des validateurs dans le cadre de la soumission des demandes des workflows.

Il est également nécessaire que la personne dispose des droits et accès aux différents écrans pour ensuite pouvoir réaliser le traitement de ces demandes.

Pour la validation des absences, il est nécessaire de pouvoir accéder à l'écran Ress. Humaines > Gestion > Gestion des demandes d'absence.

Pour la validation des notes de frais, il est nécessaire de pouvoir accéder à l'écran Ress. Humaines > Gestion > Gestion des notes de frais.

Pour validation des compte-rendus d'activité, il est nécessaire de pouvoir accéder à l'écran Activité > Gestion > Comptes rendus d'activité.

Pour chaque écran cité ici, vous pouvez choisir au niveau des droits si :

- vous souhaitez conserver le comportement de base : tous les utilisateurs des entités accessibles sont visibles.
- vous cochez la case "Les collaborateurs de ce groupe ne voient que les absences des collaborateurs dont ils sont managers" : dans ce cas l'utilisateur ne verra que les éléments qui concernent les collaborateurs dont il est manager.
- vous cochez la case "Seules les demandes concernant le collaborateur apparaissent" et l'utilisateur ne verra que les demandes pour lesquelles il a été choisi comme validateur.

Validation par mission

Pour activer la validation par mission, il est nécessaire de modifier le paramétrage applicatif.

Allez dans Administration > Paramètres > Application > Onglet “Activités”

Workflow CRA

Validation du CRA à la mission. ATTENTION cela modifie complètement le circuit de validation du CRA, faites des tests avant de modifier ce paramètre !!!	<input checked="" type="checkbox"/>
Possibilité de soumettre un CRA si des absences sont non validées	<input type="checkbox"/>
Possibilité de soumettre un CRA sans document attaché par le collaborateur	<input checked="" type="checkbox"/>
Les sous-traitants peuvent soumettre un CRA qui n'est pas complété à 100% des jours ouvrés	<input type="checkbox"/>
Les collaborateurs internes peuvent soumettre un CRA qui n'est pas complété à 100% des jours ouvrés	<input type="checkbox"/>
Bloquer la soumission du CRA par le collaborateur s'il y a du dépassement	<input type="checkbox"/>
Bloquer la soumission du CRA par le collaborateur si le taux de remplissage est supérieur à 100% des jours ouvrés	<input type="checkbox"/>
Les collaborateurs reçoivent un e-mail lorsque leur CRA est validé	<input checked="" type="checkbox"/>

Ensuite, le paramétrage de 2 nouveaux types de workflows est déverrouillé :

- Validation à la mission qui concerne les saisies d'activité liées à des affaires
- Validation des activités internes qui concerne la validation des activités internes

Réalisez le paramétrage de ces 2 nouveaux types de workflows.

Enfin assurez-vous que les utilisateurs qui devront réaliser les validation ont accès à l'écran Activités > Gestion > Validation à la mission.